

Unser Unternehmen hat sich der Herausforderung des Marktes gestellt, höhere Qualitätsstandards für Produkte und Dienstleistungen zu erreichen. Um dies zu verwirklichen, wurden folgende Prinzipien in den Mittelpunkt unserer Geschäftspolitik gestellt:

Kunden

Neben qualitativ hochwertigste und technisch ausgereifte Lösungen erhält der Kunde eine innovative und effiziente Ausführung seines Auftrages.

Die Zufriedenheit des Kunden hat oberste Priorität. Dies wollen wir vor allem durch die fristgemäße Ausführung der Arbeiten, durch persönliche, kompetente und fachkundige Beratung, durch einen angebrachten Preis für unsere qualitativ hochwertigen Leistungen und durch die Präzision in der Arbeitsausführung erreichen. Durch den persönlichen Kontakt zwischen Kunde und Geschäftsleiter können wir jederzeit anpassungsfähig und rapid auf Kundenwünsche eingehen und diese umgehend verwirklichen.

Durch unsere tägliche Leistung wollen wir Vertrauen und Anerkennung bei unseren Geschäftspartnern gewinnen und erhalten.

Lieferant

Vorab sind uns pünktliche Lieferungen zu einwandfreier Qualität und angemessenen, konkurrenzfähigen Preisen von wichtiger Bedeutung. Der Wareneingang sollte überschaubar visualisiert werden, zudem sind uns laufende Informationen über neuwertige Produkte und Technologien seitens unserer Lieferanten von wichtiger Bedeutung. Letzteren gegenüber möchten wir ein gewissenhafter, würdevoller Partner sein, vordergründig bei der Einhaltung der vereinbarten Zahlungsfristen. Gespräche mit unseren Lieferanten sollen stets auf einer partnerschaftlichen Ebene von statten gehen.

Mitarbeiter

Durch eine gute Organisation und die ständige Verbesserung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter garantieren wir die Qualität unserer Produkte und optimieren die internen Prozesse bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung der Flexibilität.

Die Mitarbeiter sollen zu selbstständigem Handeln und Denken motiviert werden. Die Präzision in der Arbeitsausführung steht im Fokus. Wir erhoffen Pünktlichkeit, Konzentration und vollen Einsatz von jedem unserer Mitarbeiter und garantieren dafür eine angemessene und pünktliche Entlohnung.

Wir sind ständig gefordert, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter die Chance gibt, sich motiviert und engagiert dieser Herausforderung zu stellen.

Die Sicherheit und die Gesundheit eines jeden Mitarbeiters ist uns, als Unternehmen im Hochrisikobereich Bau, ein großes Anliegen und Ziel. Die Risikoanalyse ist angemessen und dient als Basis und Ausmaß für die ständige Verbesserung der Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz. Nur durch den Beitrag eines jeden Mitarbeiters zur Sicherung der Qualität der Produkte und Dienstleistungen kann es gelingen, ausschließlich fehlerfreie Arbeitsergebnisse intern und extern an die Kunden weiterzugeben.

Persönliche Anforderungen unserer Mitarbeiter in Bezug auf Urlaub, Freistellungen und Ähnliches werden von der Geschäftsleitung soweit als möglich berücksichtigt.

Umfeld

Mit den Nachbarn unseres Betriebsgeländes und den Firmen haben wir ein partnerschaftliches, freundschaftliches Verhältnis, um eine gute Zusammenarbeit zu garantieren. Weiteres wollen wir durch Kooperation ständig wachsen.

Wir unterstützen mehrere örtliche Vereine und Organisationen. Dies erfolgt insbesondere als Sponsor, mittels Werbung.

Geschäftsleitung

Durch eine effektive Preiskalkulation und ein effektives Arbeiten versuchen wir ein starker Erwerber auf dem Markt zu sein und dementsprechend konkurrenzfähig zu bleiben. Dabei gilt es, eine jährliche Umsatzsteigerung anzustreben. Durch unsere tägliche Leistung wollen wir Vertrauen und Anerkennung bei unseren Geschäftspartnern gewinnen und erhalten. Wir erwarten weiteres die Mitverantwortung und Mitarbeit jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur andauernden Verbesserung der Qualität der Arbeiten, der Abläufe und der Betriebsorganisation.

Risikomanagement

Die Geschäftsleitung behandelt ein Risikomanagement, um klare Maßnahmen zur durchdachten Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Kontrolle von Risiken und Chancen einzuführen, damit eventuelle Risiken limitiert sowie Möglichkeiten umgesetzt werden können. Mit diesen Maßnahmen möchte die Geschäftsleitung eine kontinuierliche Verbesserung anstreben.

Unternehmenspolitik Arbeitssicherheit

Unsere Sicherheitskonzepte bzw. Arbeitssicherheitsprogramme werden kontinuierlich weiterentwickelt, dokumentiert und überprüft. Wir schaffen dazu die personellen, technischen und organisatorischen Voraussetzungen, setzen die erforderlichen Mittel ein und verfolgen die Umsetzung und Aufrechterhaltung derselben. Jeder Beschäftigte (Mitarbeiter und sonstige Beschäftigte wie Subunternehmen, Mitarbeiter von Subunternehmer, Leiharbeiter) muss durch subjektive Zielsetzungen dazu beitragen, Sicherheit und Gesundheitsschutz weiter zu kultivieren. Alle Beschäftigten haben eine gemeinsame Verantwortung für die Arbeitssicherheit in ihrem Bereich. Sie sind beauftragt, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt und disziplinarisch einzuhalten.

Unser Ziel ist es, durch Sicherheit und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden und durch Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen die Arbeitssicherheit kontinuierlich zu optimieren. Deshalb verpflichten wir uns,

- alle gesetzliche Anforderung laut GvD. 81/2008 samt Zusätzen einzuhalten
- Gefährliches mit Nichtgefährlichem oder weniger Gefährlichem zu ersetzen; (STOP-Prinzip) (Substitute, technisch, organisatorisch, persönlich), welche in folgender Hierarchie vollzogen und dokumentiert wird:
 - Eliminierung von Gefährdungen
 - Ersatz durch geringer ausgeprägte Gefährdungen - Substitutionsmöglichkeit
 - Technische Schutzmaßnahmen (Schutzvorrichtungen, Notschalter)
 - Organisatorische Schutzmaßnahmen (Hinweisschilder, Betriebsordnung)
 - Persönliche Schutzausrüstung (PSA)
- auftretende Sicherheitsmängel und –Probleme inklusive Unfälle oder Beinahe-Unfälle unverzüglich dem Vorgesetzten oder dem Zuständigen zu melden.
- geltende Arbeitsschutzvorschriften und interne Regelungen beherzigen,
- vorhandene Führungsmaßnahmen, wie Kritik und Anerkennung, zu begünstigen,
- sicherheitswidriges Verhalten anzusprechen, Ursachen zu differenzieren und die Beschäftigten aufzufordern und motivieren, ihr Verhalten zu ändern bzw. zu verbessern,
- Sicherheit und Gesundheitsschutz zu thematisieren, Beschäftigte über entsprechende Ziele zu informieren,
- Arbeitsschutzvorschriften den Beschäftigten und den interessierten Parteien beleuchten und anzuwenden,
- Zeit für die Themen Sicherheit und Gesundheitsschutz zu investieren,
- durch persönlichen Vorbildcharakter die Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten durchzusetzen.

Unternehmenspolitik Umwelt

Es ist uns ein Anliegen, Umweltbelastungen zu vermeiden bzw. zu vermindern, anfallende Abfälle sachgerecht zu entsorgen, und in diese Prozesse sowohl die Mitarbeiter als auch Kunden und Lieferanten mit einzubeziehen (strikte Abfallbewirtschaftung auf den Baustellen und auf dem Betriebsgelände).

Unsere Umwelleistungen werden geplant, laufend erfasst, überwacht und bewertet, und entsprechend der besten verfügbaren und wirtschaftlich vertretbaren Technik kontinuierlich erhöht bzw. optimiert. Die Einhaltung der relevanten Umweltgesetze und Bestimmungen ist selbstverständlich. Wir führen einen offenen Dialog mit allen Interessenten und fördern aktiv den Umwelt- und Sozialgedanken.

Wir analysieren laufend die Umweltauswirkungen unserer Produkte während des gesamten Lebensweges (Produkt-Lebenszyklus), von der Produktion, der Nutzungsphase bis zur Entsorgung (Life Cycle Balance - Lebenszyklus-Balance) und verwenden die neuesten Technologien für die Nachhaltigkeit unserer Produkte.

Mit den Zertifikaten für Qualitätsmanagement 9001:2015, für Umweltmanagement 14001:2015, für den Arbeitsschutz ISO 45001:2018 und der werkseigenen Produktionskontrolle EN 1090-3 haben wir ein integriertes Managementsystem geschaffen, welche sich ergänzende und ganzheitliche Leitstrukturen für den Betrieb sind und sich als ein Garant für Mitarbeiter und Kunden darstellen.

Ziel unseres integrierten Managementsystems ist es, über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus Maßnahmen zu treffen, welche eine zusätzliche Verbesserung des Umweltschutzes, der Arbeitssicherheit und Qualität ermöglichen.

Unternehmenspolitik Soziale Verantwortung und Geschlechtergleichstellung

Das Unternehmen verpflichtet sich, die **Werte der Vielfalt, Inklusion und Gleichstellung der Geschlechter** durch die Einführung von Unternehmens-, Organisations- und Managementverfahren zu unterstützen, die auf der Achtung der Rechte, der Freiheit und der Würde der Menschen basieren. Die Arbeitsweise basiert auf Unparteilichkeit und es wird keine Form von Diskriminierung in Bezug auf Geschlecht, Alter, sexuelle Orientierung und Identität, Behinderung, Gesundheitszustand, ethnische Herkunft, Nationalität, politische Meinungen, soziale Kategorie und religiösen Glauben zugelassen. Es fördert die Bedingungen, die es ermöglichen, kulturelle, organisatorische und materielle Hindernisse zu beseitigen, die den vollen Ausdruck der Menschen und ihre vollständige Entfaltung innerhalb der Organisation einschränken.

Das Unternehmen schätzt den Wert seiner Mitarbeiter und fördert den **Schutz ihrer psychophysischen, moralischen und kulturellen Integrität** durch Arbeitsbedingungen, die die Würde des Einzelnen und die Verhaltensregeln respektieren.

Die Unternehmenspolitik fördert ein **kollaboratives, unterstützendes Arbeitsumfeld**, das offen für die Beiträge aller Mitarbeiter ist, um das Vertrauen der Menschen, Kunden und der Bevölkerung im Allgemeinen zu stärken. Ziel ist es, die Vielfalt in all ihren Dimensionen zu fördern, um die sich daraus ergebenden Chancen optimal zu nutzen und Werte innerhalb der Arbeitsumgebung zu schaffen und so einen Wettbewerbsvorteil für das Unternehmen zu erzielen.

Diese Politik bekräftigt die Verpflichtung des Unternehmens, folgende Grundsätze einzuhalten:

- Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung und die damit verbundenen Ziele für nachhaltige Entwicklung
- Global Compact der Vereinten Nationen und die Grundsätze zur Stärkung der Rolle der Frau,
- Allgemeine Erklärung der Menschenrechte,
- Übereinkommen der Vereinten Nationen über die Rechte der Frau, zur Beseitigung jeder Form von Rassendiskriminierung, über die Rechte des Kindes und über die Rechte von Menschen mit Behinderungen;
- Erklärung über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit und die acht grundlegenden Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO);
- IAO-Übereinkommen über Gewalt und Belästigung vom Juni 2019.

Das Engagement der Organisation zielt darauf ab, den Wert der Menschen zu erhalten, damit sich jeder einbezogen fühlt und das Beste von sich geben kann, indem es sich wirklich als integraler Teil der Gesellschaft fühlt, dies wird von der Strategie des Unternehmens untermauert, welche um die **Einzigartigkeit der Menschen** und den Zugang zu den gleichen Möglichkeiten für die berufliche Weiterentwicklung unabhängig von der in der Organisation innegehabten Rolle zu verbessern.

Die Gleichstellung der Geschlechter soll nicht nur intern gefördert werden, sondern vor allem durch die Förderung von Beziehungen und Geschäftsbeziehungen zu Unternehmen, die sich gleichermaßen für die Themen **Vielfalt, Inklusion und Gleichstellung der Geschlechter** einsetzen.

Im Bewusstsein der **sozialen Verantwortung** setzt sich das Unternehmen für folgendes ein:

- **Kinderarbeit nicht zu betreiben oder zu unterstützen**, indem Abhilfemaßnahmen für junge Arbeitnehmer im schulpflichtigen Alter vorgesehen werden
- Die **Ablehnung der Praktiken des Menschenhandels, der Zwangs- und Pflichtarbeit** gemäß den ILO-Konventionen und dem geltenden Gesetz zur Bekämpfung der illegalen Anstellung, auch die Sicherstellung, dass das Eigentum der Arbeiter (Dokumente, Löhne, Zulagen) nicht einbehalten wird, dass von den Arbeitern keine Provisionen für die Einstellung verlangt werden, dass keine Form von Zwang ausgeübt wird
- Gewährleistung eines **sicheren und gesunden Arbeitsumfelds**, Ergreifung wirksamer Maßnahmen zur Verhütung potenzieller Unfälle, Verletzungen und Berufskrankheiten, Bewertung und Minderung aller Risiken, die sich aus der Umgebung, den Aufgaben und den verwendeten Maschinen ergeben, Bereitstellung der für die Durchführung der Arbeitstätigkeiten erforderlichen Schutzausrüstung für alle Arbeitnehmer, Einhaltung der Gesundheits- und Hygienevorschriften in der Umgebung
- Durch die Gewährleistung des vollen **Rechts auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen**, indem den Arbeitnehmervertretern und den von ihnen organisierten Aktivitäten angemessener Raum und Zeit zur Verfügung gestellt wird
- Jede Form von rassistischer, sozialer, religiöser, geschlechtlicher, sexueller Orientierung, gewerkschaftlicher, politischer und sonstiger **Diskriminierung jeglicher Art abzulehnen**, unter Ausschluss möglicher Einflüsse jeglicher Art auf die Einstellung, die Vergütung, die beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten, die Ausbildung, die Beendigung des Arbeitsverhältnisses und den Ruhestand
- Sicherstellung, dass Rechte, Grundsätze und Anforderungen in Bezug auf Kultur, Nationalität, Religion, Behinderung, familiäre Verantwortung, Gewerkschaftszugehörigkeit, politische Überzeugungen oder andere Bedingungen, die zu Diskriminierung führen können, im Arbeitsumfeld gewährleistet werden
- Achtung der **Rechte von schwangeren oder stillenden Arbeitnehmerinnen**, wobei ihnen alle vorgesehenen Maßnahmen der sozialen Sicherheit und die Verringerung jeglicher Risiken für ihre Gesundheit und Sicherheit zu gewährleisten sind

- Die **Ablehnung von Disziplinarpraktiken**, die körperliche Züchtigung, körperliche oder seelische Nötigung, verbale Beschimpfungen beinhalten oder in irgendeiner Weise die Würde des Arbeitnehmers verletzen
- **Einhaltung der Arbeitszeiten, der Entlohnung und der Gewerkschaftsrechte**, die in dem vom Unternehmen angewandten nationalen Arbeitsvertrag festgelegt sind
- **Reduktion der biologischen und gesundheitlichen Risiken**, die sich aus der Ausübung der Aufgaben und der Nutzung des Arbeitsplatzes ergeben

Die **Zusammenarbeit aller internen und externen Stakeholder** im Unternehmen ist die Voraussetzung für die regelmäßige Überwachung und kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems.

Das Unternehmen, das die Einbeziehung aller Interessengruppen für unerlässlich hält, **erklärt sich bereit, Treffen mit allen interessierten Parteien zu vereinbaren**, um seine Aktivitäten in Bezug auf sein Managementsystem für soziale Verantwortung zu überprüfen.

Diese Politik der sozialen Verantwortung und der Geschlechtergleichstellung wird allen interessierten Parteien durch regelmäßige **Informations- und Schulungsgespräche** zur Kenntnis gebracht, damit all dies zur Verbesserung der allgemeinen Bedingungen für das Management und zur Aufwertung des Personals beitragen kann.

Politica Responsabilità Sociale e Parità del Genere

La Metall Ritten srl è impegnata nel sostegno dei **valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere** attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone. In particolare la nostra azienda si è dotata di un sistema di gestione UNI/PdR 125. Infatti, l'azienda opera secondo la prassi **UNI/PdR 125:2022** attraverso un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano **l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione** all'interno dell'organizzazione.

La Metall Ritten srl preserva il valore del proprio personale e ne promuove la **tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale** attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

La politica punta a sviluppare un approccio chiaro in termini di missione, strategie e pratiche attive al fine di stimolare un **ambiente di lavoro collaborativo**, solidale aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile. L'obiettivo è quello di favorire la diversità in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business.

Tale politica ribadisce l'impegno dell'azienda a rispettare e a divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals -SDGs ;
- Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite,
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani,
- Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019.

L'impegno della Metall Ritten srl è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante della società, si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva per **valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale** a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

A livello di gestione del personale e delle barriere sono state impostate **specifiche procedure operative** che gestiscono i relativi ambiti in ottica di Parità di Genere. A livello di comunicazione (attività di marketing e pubblicità) la Metall Ritten srl dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

La Metall Ritten srl attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma soprattutto privilegiando **relazioni e rapporti commerciali** con aziende altrettanto impegnati nelle tematiche di Diversità, inclusione e parità di genere.

L'Alta Direzione ha identificato una risorsa competente per la gestione del sistema di gestione nella figura del RSGQ. Inoltre, al fine di creare un presidio attivo in Tema di Parità di Genere, viene costituito il **comitato PARITA' DI GENERE** composto da DGE, da HR e da RSGQ.

Nella consapevolezza che l'impegno verso i lavoratori sia elemento imprescindibile per lo sviluppo dell'azienda, questa organizzazione rispetta i requisiti richiesti dalla norma **SA8000:2014 (Social Accountability)**.

In virtù del contesto economico, politico e sociale nel quale si trova ad operare, l'azienda riconosce l'alto valore della dimensione sociale e delle responsabilità che ne conseguono al proprio interno, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica.

Ciò significa il convinto riconoscimento dell'importanza di una **corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano"** e la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e di tutti i collaboratori esterni all'azienda, nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella norma SA8000:2014.

In particolare, l'azienda profonde il massimo impegno:

- Al non incorrere né dare sostegno all'utilizzo di **lavoro infantile**, prevedendo procedure di recupero per i giovani lavoratori in età di obbligo scolastico
- Al rigetto delle **pratiche di traffico di esseri umani, lavoro forzato e obbligato** secondo le convenzioni ILO e la legge vigente in materia di contrasto al caporalato, assicurandosi inoltre che non vengano trattenute proprietà dei lavoratori (documenti, salario, indennità), che non vengano chieste

commissioni ai lavoratori per l'assunzione, che non sia perpetrata alcuna forma di costrizione

- Nel garantire un **ambiente di lavoro sicuro e salubre**, adottando misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni e malattie professionali, valutando e mitigando tutti i rischi derivanti dall'ambiente, le mansioni, i macchinari utilizzati, fornendo a tutti i lavoratori i dispositivi di protezione necessari allo svolgimento delle attività lavorative, mantenendo gli ambienti conformi alle norme igienico-sanitarie
- Nel **garantire il pieno diritto alla libertà di associazione** e alla contrattazione collettiva, mettendo a disposizione spazi e tempi adeguati ai rappresentanti dei lavoratori e alle attività da essi organizzate
- **Al rigetto e contrasto ad ogni forma di discriminazione** razziale, sociale, religiosa, di genere, orientamento sessuale, di appartenenza sindacale, politica e di qualsiasi altra natura, escludendo possibili influenze di alcun tipo su assunzione, retribuzione, possibilità di crescita professionale, formazione, cessazione del rapporto e pensionamento
- **Ad assicurare che diritti**, principi ed esigenze connessi alla cultura, nazionalità, religione, disabilità, responsabilità familiare, appartenenza sindacale, opinioni politiche o qualsiasi altra condizione che possa dar luogo a discriminazione, **siano garantiti** all'interno dell'ambiente di lavoro
- Al rispetto dei **diritti alle lavoratrici puerpere**, in stato di gravidanza o allattamento, garantendo loro tutte le misure previdenziali previste e la riduzione di qualsiasi rischio per la loro salute e sicurezza
- **Al rigetto di pratiche disciplinari** che comportino punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abuso verbale o che ledano in qualsiasi modo la dignità del lavoratore
- **Al rispetto dell'orario di lavoro**, della **retribuzione**, dei diritti sindacali stabiliti dal contratto di lavoro nazionale applicato dall'azienda
- Nel mitigare il **rischio biologico e sanitario** derivante dall'esercizio delle mansioni e della fruizione degli ambienti di lavoro

La collaborazione di tutte le parti interessate all'azienda, interne ed esterne, costituisce il presupposto per la periodica **attività di monitoraggio e il continuo miglioramento del Sistema di Responsabilità Sociale**.

Miglioramento continuo che per la nostra azienda rappresenta un impegno imprescindibile dalla crescita aziendale.

Tale impegno viene assolto attraverso la **pianificazione e l'attuazione delle verifiche ispettive interne** e la definizione e il monitoraggio di appositi indicatori di processo che vengono analizzati in occasione dell'annuale Riesame della direzione del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale.

Il Riesame rappresenta un'occasione per la definizione delle **azioni di miglioramento**.

L'azienda, ritenendo indispensabile il coinvolgimento di tutti gli stakeholders, dichiara la propria **disponibilità a ricevere e concordare dei momenti di incontro con tutte le parti interessate**, volti alla verifica delle proprie attività in relazione al proprio Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale.

La presente Politica di Responsabilità Sociale viene portata a conoscenza di tutte le parti interessate tramite **incontri periodici di informazione e formazione**, per tutti i dipendenti e all'esterno affinché tutto ciò possa contribuire a migliorare le condizioni generali di gestione e valorizzazione del patrimonio umano.

La Direzione provvede a riesaminare la validità della presente politica all'interno dei periodici Riesami della direzione.

FREIGABE DURCH DIE GESCHÄFTSLEISTUNG

